

INTESTATARIO FATTURA / RIC.FIS.	DATA	
UBICAZIONE IMPIANTO	TELEFONO	
ELETTRICISTA DI RIFERIMENTO	AMMINISTRATORE	

Tipologia di impianto..... videocitofonico citofonico telefonico
 Modelli dispositivi.....
Numero utenti..... Numero telecamere..... Anno acquisto/verifica impianto.....
 Tipologia malfunzionamento riscontrato.....

1. MODALITA' DI INTERVENTO TECNICO

Per effettuare la richiesta di intervento tecnico Vi preghiamo di rispedire via fax allo 011/2485083 o posta elettronica all'indirizzo e-mail assistenza@prodeltorino.it il presente modello, debitamente completato e firmato in tutte le sue parti. Il Cliente sarà contattato solo ed esclusivamente da personale PRODEL S.r.l. per concordare le modalità di un appuntamento con il nostro tecnico che verrà eseguito il prima possibile, mediamente nei 2/4 gg dalla richiesta.

2. CONDIZIONI GENERALI DI INTERVENTO

- a) PRODEL S.r.l. si impegna ad effettuare gli interventi di assistenza richiesti dal Cliente su apparecchiature citofoniche, videocitofoniche e centralini Urmet
- b) Il Cliente è tenuto a contattare il centro assistenza di PRODEL S.r.l. esclusivamente con le modalità indicate al paragrafo 1.
- c) Il Cliente autorizza PRODEL S.r.l. ad archiviare e trattare i dati personali del Cliente stesso, ai sensi del D.lgs 196/03 (Codice Privacy) e successive modifiche.

3. SPESE D'INTERVENTO

Il costo delle parti di ricambio (riparazione o sostituzione) e la manodopera sono a totale carico del Cliente. Le tariffe sono di seguito riportate.

Il pagamento delle spese di intervento deve avvenire, al termine dell'intervento contestualmente alla presentazione della relazione di intervento e ricevuta fiscale ad opera del tecnico PRODEL. Il costo di eventuali riparazioni presso il ns laboratorio è da quantificarsi all'atto della riparazione.

Tutti i prezzi sono espressi in Euro e IVA esclusa. Importo minimo di intervento = 90,00 E IVA esclusa.		
Zona d'intervento. Andata + Ritorno	Costo diritto fisso	Costo manodopera oraria
TORINO	50,00 E	40,00 E
ENTRO I 40 KM	50,00 E	40,00 E
TRA I 40 E I 60 KM	70,00 E	40,00 E
TRA I 60 E I 90 KM	80,00 E	40,00 E
OLTRE I 90 KM	1,00 E/Km	

4. RICHIESTA EMISSIONE DOCUMENTO FATTURA

Il Cliente dichiara di aver letto attentamente e di accettare i contenuti del presente documento e si impegna nei confronti di PRODEL S.r.l. a rispettarlo in tutte le sue parti.

- Indicare richiesta per applicazione IVA agevolata al momento dell'invio del presente documento con relativa dichiarazione. In mancanza di segnalazione, PRODEL emetterà fattura applicando IVA ordinaria al 22%**

5. AGGIORNAMENTO DATI ANAGRAFICI CLIENTI/FORNITORI

(legge 4 Agosto 2006 n°248, con modifiche del Decreto Legge 4 Luglio 2006 n°223)

6. RITARDO PAGAMENTO

Il ritardo del pagamento delle fatture oltre i termini concordati dà luogo all'immediata decorrenza degli interessi bancari e comporta la conseguente sospensione delle forniture. Sono a carico del cliente i costi sostenuti dalla PRODEL (solleciti, costi di riscossione) per il ritardo nel pagamento. Per ogni mancato pagamento verrà emessa ulteriore fattura per l'importo forfettario di 25,00 E netti + IVA come concorso spese di gestione.

7. MODIFICHE DOCUMENTAZIONE

Qualora si rendano necessarie modifiche di documenti amministrativi già emessi a causa di cambiamenti anagrafici, estremi di pagamento, imposizione IVA, ecc... non precedentemente comunicate verrà addebitato l'importo forfettario di 50,00 E netti + IVA come concorso spese di gestione

9. RICHIESTA EMISSIONE DOCUMENTO FATTURA

Su richiesta, la fattura verrà spedita quietanzata nell'arco del mese in cui si è effettuato l'intervento. Indicare di seguito i riferimenti per la fatturazione.

RAGIONE SOCIALE _____
SEDE LEGALE _____ **C.A.P.** _____
SEDE OPERATIVA _____ **C.A.P.** _____
CODICE FISCALE _____ **PARTITA IVA** _____
PEC FATTURA/CODICE SDI _____
PEC AMMINISTRATIVA _____
E-MAIL _____ **TELEFONO** _____
TIMBRO E FIRMA _____

RAGIONE SOCIALE: PRODEL S.r.l.
SEDE LEGALE: Corso Matteotti, 30
10121, Torino
SEDE OPERATIVA: Via Bologna, 152
10154, Torino
C.F. & P.IVA: 05085280013
IBAN: IT91E0608501000000000021651
E-MAIL: assistenza@prodeltorino.it

Desideriamo informarvi che il DL n. 196 del 30 giugno 2003 (codice in materia di protezione dei dati personali) prevede la tutela delle persone e di altri oggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della sua riservatezza e dei suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del DL n.196/2003, pertanto vi forniamo le seguenti informazioni:

- Finalità del trattamento: i dati da Voi forniti verranno trattati per finalità amministrativo-contabili.
- Modalità di trattamento: in relazione alle indicate finalità, il trattamento sarà effettuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici, in modo lecito, secondo correttezza, al fine di garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. In ogni modo la protezione sarà assicurata attraverso inserimenti di chiavi d'accesso.
- Natura di conferimento dei dati: Il conferimento dei dati è strettamente funzionale all'instaurazione di un rapporto contrattuale. Il conferimento dei dati ha natura facoltativa ma un eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per la nostra Società di instaurare e/o proseguire il rapporto.

- Comunicazione dei dati: I dati personali potranno essere comunicati solo a soggetti chiaramente determinati, all'interno di rapporti con altre società (controllanti, controllate, collegate), enti pubblici/privati (Istituti previdenziali, assistenziali, assicurativi), banche ed istituti di credito, camere di commercio, consulenti agenti e liberi professionisti, forze armate e di polizia, uffici doganali e fiscali in ambito nazionale.

- Titolare del trattamento.

Il titolare del trattamento è la società PRODEL s.r.l. avente sede operativa in Via Bologna, 152 - 10154 Torino.

Responsabile del trattamento.

Per conoscere il nominativo aggiornato del responsabile del trattamento dei suoi dati personali, è sufficiente inviare una e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: info@prodeltorino.it

Consenso al trattamento dei dati personali

AVVERTENZA: il mancato conferimento della facoltà al trattamento dei suoi dati personali impedisce la conclusione del contratto o la prosecuzione dei rapporti commerciali in atto.

Ai sensi dell'art. 23 del DL 196/03 in relazione alle richieste formulate e preso atto della informativa di cui sopra e del testo dell'art. 7 del DL 196/03 ad essa collegato, acconsento al trattamento dei miei dati personali

Luogo e data

L'interessato (Apporre timbro e firma)

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del DL 196/2003, che per sua comodità riproduciamo integralmente in allegato.

Art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione di:
 - a) origine dei dati personali;
 - b) finalità e modalità del trattamento;
 - c) logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini d'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.